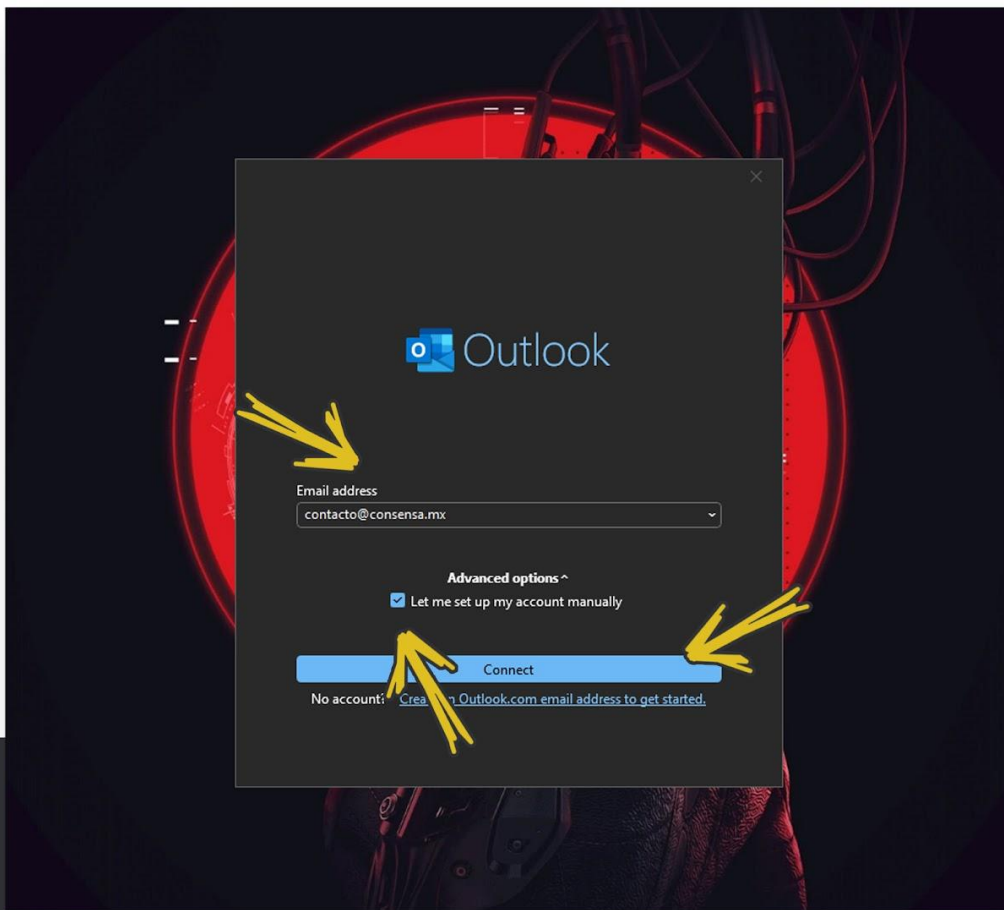
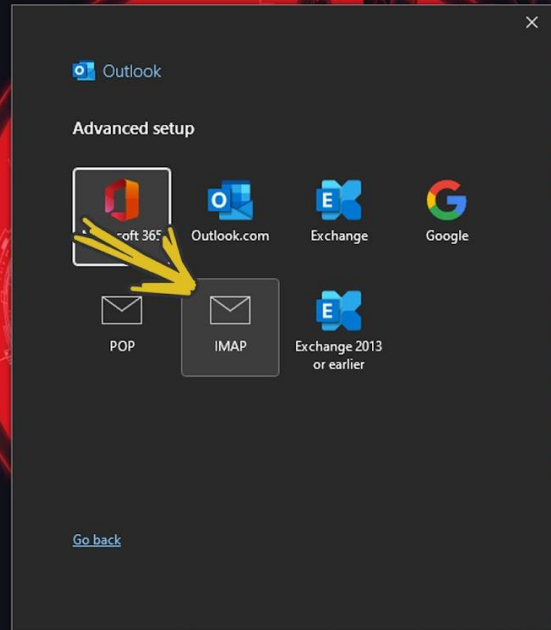


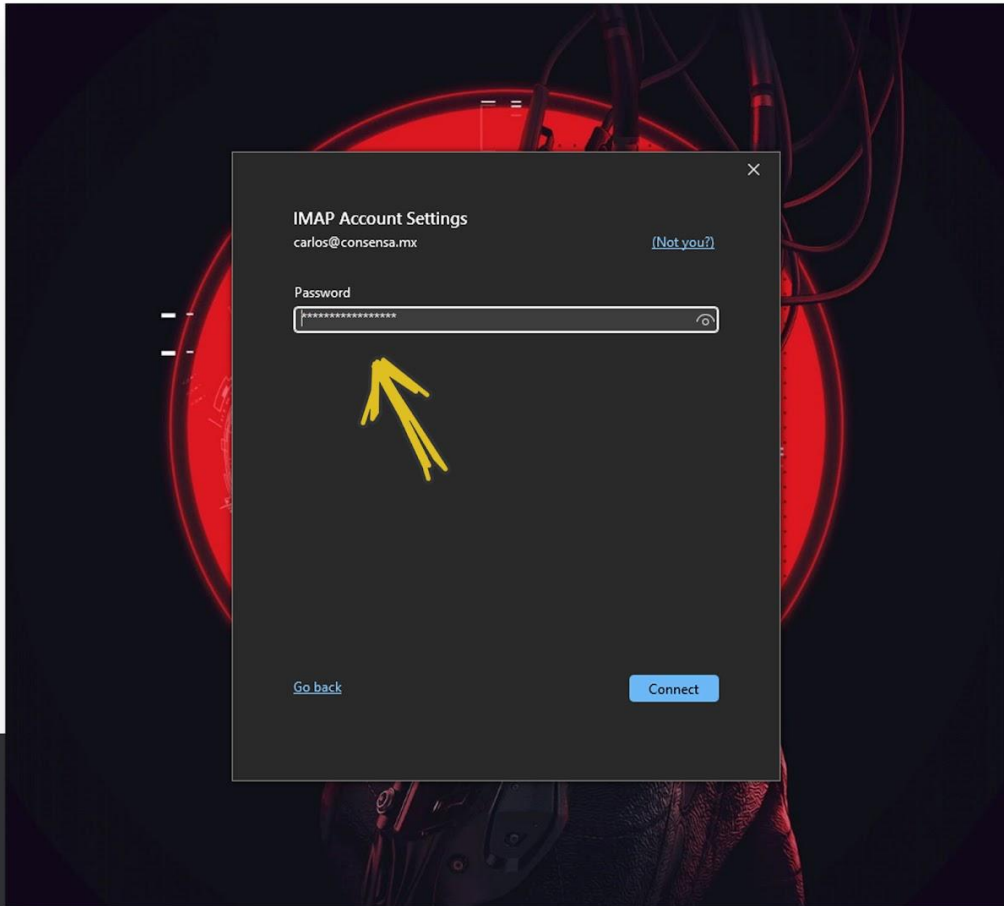


Configuración app pc

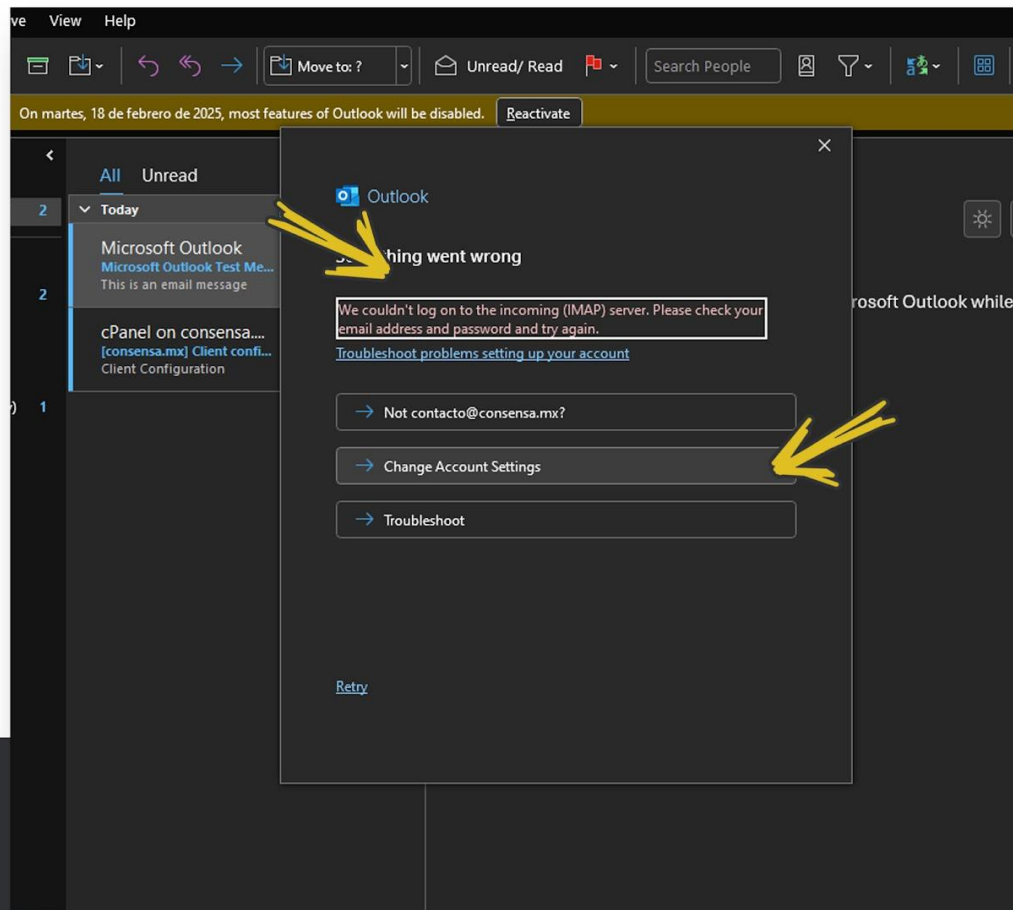
Para la configuración, primero abrimos la app de outlook, en la pantalla inicial aparece el campo donde colocaremos el correo electrónico corporativo, en este ejemplo, "contacto@consensa.mx", seleccionamos en opciones avanzadas "dejarme configurar manualmente" y damos en el botón "conectar".

Posteriormente aparecen varias opciones, seleccionamos IMAP y debería avanzar automáticamente a la siguiente pantalla.



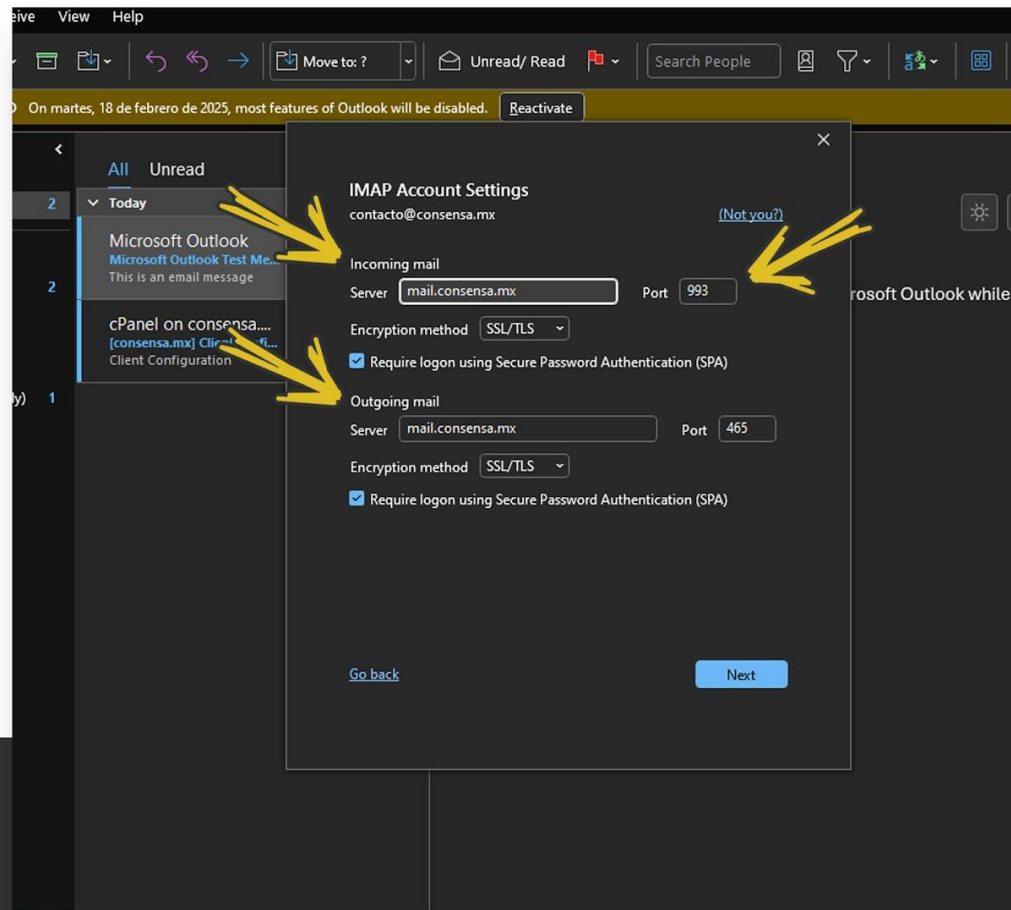


En este paso colocamos la contraseña del correo seleccionado y se obtendrá la configuración de forma automática, en caso contrario, deberíamos colocar los datos del servidor.



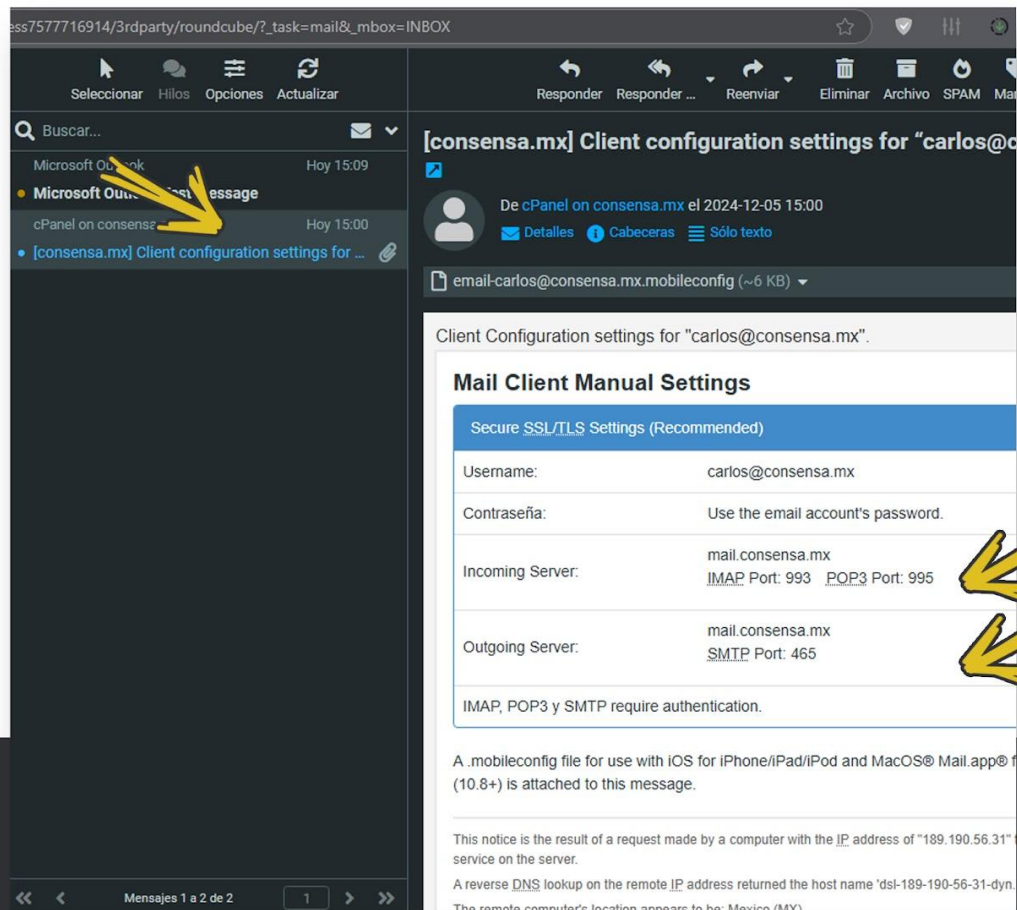
Solo en caso de error sigue estos pasos, de lo contrario ve al último punto.

Si hay un error en la sincronización puede ser tanto error en contraseña como problemas de sincronización, por favor intenta una o dos veces más para descartar problemas del nombre de correo o contraseña, si es un problema de sincronización, selecciona la opción de "cambiar opciones de la cuenta".

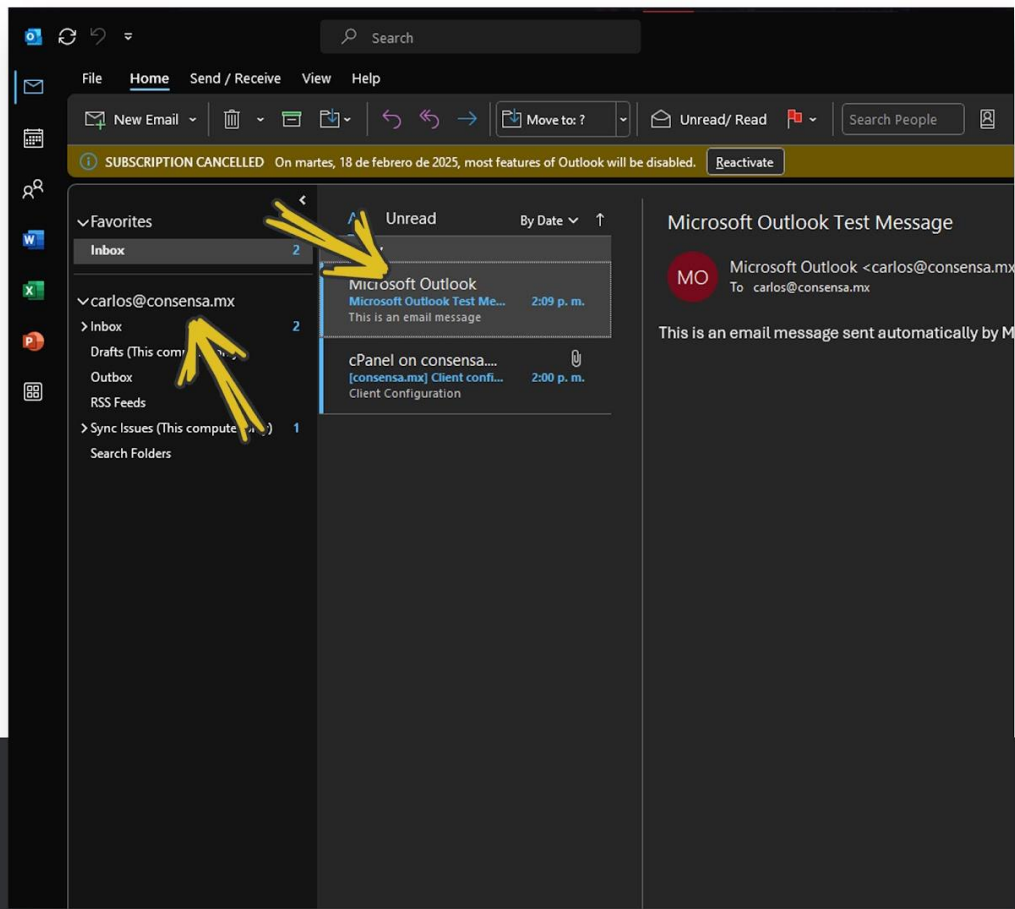


Para configurar correctamente el correo colocamos 2 datos, los de entrada y salida, estos datos están en el correo de configuración en su web mail y son el servidor y el puerto, además seleccionamos las opciones SSL/TLS en método de encriptación y seleccionamos la opción de requerir contraseña, esto en ambos datos.

Finalmente, damos siguiente y colocamos la contraseña del correo, con esto debería conectar, en caso contrario, por favor revise su contraseña o nombre de correo, ya que es muy probable que el problema esté en ese punto.



Como referencia, este es el correo que recibimos en la bandeja de webmail, recuerda que para entrar es en "www.consensa.mx/webmail", veremos los datos de entrada como de salida, es importante usar el puerto IMAP para que se guarden los correos en el servidor y se sincronicen todos los dispositivos conectados.



Una vez que se confirma, la aplicación inicia y deberíamos ver el correo con las bandejas correspondientes, puede tardar unos minutos en cargar los datos de su correo, además recibiremos un correo de Outlook como prueba de funcionamiento.